

KPM Schriftenreihe Nr. 30

Thema/Titel	Kontraktmanagement am Beispiel der Opferberatungsstellen des Kantons Zürich. Unter besonderer Berücksichtigung der Inhalte, Strukturen und Prozesse der Steuerung.
Autor(en)	Weishaupt, Eva
Inhalt	<p>Leistungsaufträge stellen im Sozialbereich ein anerkanntes Instrument zur Regelung des Verhältnisses zwischen Staat und Non-profit-Organisationen dar. Nach wie vor bestehen aber in der Ausgestaltung und Handhabung der Leistungsaufträge grosse Unterschiede. Im Hinblick auf die Effektivität der Steuerung und die Qualität der Leistungen ist ein bewusster und informierter Umgang mit Leistungsverträgen von grosser Bedeutung. Dies gilt sowohl für die staatlichen Stellen, welche die Leistungen bestellen, als auch für die privaten Organisationen, welche diese erbringen.</p> <p>Die vorliegende Masterarbeit setzt sich mit den verschiedenen inhaltlichen, methodischen und formalen Fragen von Leistungsaufträgen auseinander. Berücksichtigt werden neben betriebswirtschaftlichen und juristischen Fragen auch Fragen der Gestaltung des Prozesses sowie verhandlungstheoretische und kommunikationspsychologische Aspekte.</p>
ISBN	978-3-906798-29-5
Seitenanzahl	128
Herausgeberjahr	2011
Preis	CHF 40.00
Auskunft	Kompetenzzentrum für Public Management, Universität Bern, Schanzeneckstrasse 1, 3001 Bern Tel.: 031 631 53 11, Fax 031 631 53 17 E-Mail: kpm@kpm.unibe.ch , www.kpm.unibe.ch