

Wie der Staat Bürger*innen für die Energiewende aktivieren kann: «Solarstadt Schaffhausen»

Verhaltenswissenschaftliche Massnahmen zum
Photovoltaik-Ausbau auf Privathäusern

Oliver Neumann, Prof. Dr., UNIL-IDHEAP
Bern, Swiss Governance Forum, 04.11.2022



7 km Entfernung



Ausgangslage

- Photovoltaikanlagen machen ökologisch & ökonomisch Sinn
- aber nur wenige Hausbesitzer*innen werden aktiv



- ***Wie bringt man Hausbesitzer ohne neue Subventionen dazu, PV-Anlagen zu installieren?***



Brief-Variante 1 – Informationen

Herr und Frau Schweizer
Musterstrasse 5
8200 Schaffhausen

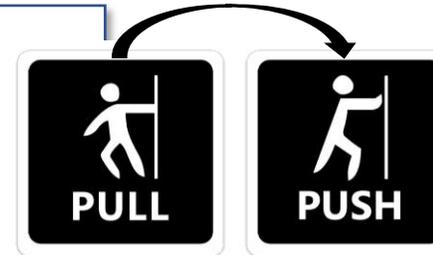
**Die Stadt Schaffhausen setzt sich für mehr
Solarenergie ein**

Photovoltaik ist super, weil ...

1. sauberer Strom
2. Netzeinspeisung
3. Wirtschaftlich



Wir laden Sie zu einem kostenlosen und
unverbindlichen Erstberatungsgespräch ein ...



Brief-Variante 2 – Soziale Normen

Herr und Frau Schweizer
Musterstrasse 5
8200 Schaffhausen

Potenzialanalyse Solaranlage (Photovoltaik) für Ihr Haus Musterstrasse 5

Wussten Sie schon, dass sich immer mehr
Hausbesitzer/innen für eine Solaranlage
entscheiden? Ihre Nachbarn machen es vor!



Wir laden Sie zu einem kostenlosen und
unverbindlichen Erstberatungsgespräch ein ...



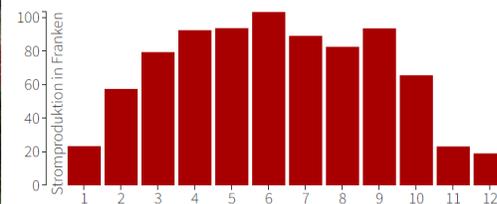
Brief-Variante 3 – Verlustaversion

Herr und Frau Schweizer
Musterstrasse 5
8200 Schaffhausen

Potenzialanalyse Solaranlage (Photovoltaik) für Ihr Haus Musterstrasse 5

Wussten Sie schon, dass auf Ihrem Dach
ungenutzte Potenziale schlummern? Ihnen sind
im letzten Jahr folgende Erträge entgangen:

Eignung: Hervorragend



Wir laden Sie zu einem kostenlosen und
unverbindlichen Erstberatungsgespräch ein ...



Resultate (statistisch signifikant)

Beratungsgespräch: **5,3%**
Davon Offerte angefragt: **85,7%**

Brief 1

Musterstrasse 5
8200 Schaffhausen

Die Stadt Schaffhausen setzt sich für mehr Solarenergie ein

Photovoltaik ist super, weil ...

1. sauberer Strom
2. Netzeinspeisung
3. Wirtschaftlich



Wir laden Sie zu einem kostenlosen und unverbindlichen Erstberatungsgespräch ein ...

Beratungsgespräch: **6,6%**
Davon Offerte angefragt: **87,5%**

Brief 2

Musterstrasse 5
8200 Schaffhausen

Potenzialanalyse Solaranlage (Photovoltaik) für Ihr Haus Musterstrasse 5

Wussten Sie schon, dass sich immer mehr Hausbesitzer/innen für eine Solaranlage entscheiden? Ihre Nachbarn machen es vor!



Wir laden Sie zu einem kostenlosen und unverbindlichen Erstberatungsgespräch ein ...

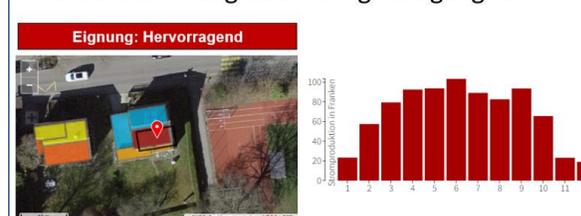
Beratungsgespräch: **15,3%**
Davon Offerte angefragt: **100%**

Brief 3

Musterstrasse 5
8200 Schaffhausen

Potenzialanalyse Solaranlage (Photovoltaik) für Ihr Haus Musterstrasse 5

Wussten Sie schon, dass auf Ihrem Dach ungenutzte Potenziale schlummern? Ihnen sind im letzten Jahr folgende Erträge entgangen:



Wir laden Sie zu einem kostenlosen und unverbindlichen Erstberatungsgespräch ein ...



Fazit

- Personalisierter Info-Push kombiniert mit Nudging kann Bürger*innen aktivieren, PV zu installieren
- Das Portemonnaie hat grösseren Effekt als die Nachbarn
- Günstiger (und schneller?) als Subventionen
- Ziel: Resultate auf andere Gemeinde/Städte/Kantone übertragen

→ Der Staat von morgen sollte von der Verhaltensforschung lernen. Kooperationen mit der Wissenschaft stärken den Staat.

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!

oliver.neumann@unil.ch

Twitter: [@oneumannch](https://twitter.com/oneumannch)